

Enkele Puntjes van aandacht...

Het Belbus-kwartiertje

De Belbus kan u een kwartier eerder of een kwartier later dan de afgesproken tijd komen ophalen. Als u een tijd bespreekt wanneer u opgehaald moet worden, realiseer u dan dat wij dus een kwartier eerder tot een kwartier later er kunnen zijn. U dient dan klaar te staan. Het komt regelmatig voor dat een klant haar/ zijn schoenen nog moet aantrekken. Gevolg is dan dat de Belbus moet wachten en dit heeft invloed op de rest van de dag. Dit is o.a. afhankelijk van de drukte op de weg, het rijden van retouren bijv. vanuit het ziekenhuis. U dient dus een kwartier voor de afgesproken tijd klaar te staan. U heeft uw jas en tas onder handbereik.

Anders kan het voorkomen dat door de strakke planning de bus helaas moet doorrijden.

Het dragen van een gordel is helaas ook verplicht!

Het boeken van ritten

U kunt vanaf twee weken voordat u met de Belbus ergens heen wilt, een rit boeken. Hoe eerder u belt, hoe groter de kans dat u mee kan op de door u gewenste tijd! Als u belt op de dag zelf of kort van te voren, dan heeft u grote kans dat wij voor u geen rit kunnen boeken. Daarvoor vragen wij u begrip. Het boeken van ritten kan alleen telefonisch worden gedaan.

Zware boodschappen

Probeert u er alstublieft rekening mee te houden dat uw tassen niet veel te zwaar zijn. En dit misschien even te verdelen in verschillende tassen, zodat het minder zwaar is voor de vrijwilligers van de Belbus om dit voor u te tillen. U kunt misschien ook een keertje vaker een boodschap doen.



Wist u dat...

- de Belbus een website heeft? De website vindt u op: www.belbus-his.net (en zal binnenkort veranderen in www.belbus-his.nl)
- betaling via automatische incasso geheel veilig is?
- u al vanaf 2 weken van te voren een rit kan inboeken?
- de Belbus u naar alle bestemmingen rijdt binnen 110 Morgen, Hillegersberg, Schiebroek en Terbregge? Zoals de kapper, de supermarkt of als u ergens op visite wilt gaan, dat kan allemaal. Wij rijden dus niet alleen naar het ziekenhuis.
- de bemanning van de Belbus een wisseling van dienst heeft tussen 12:30 en 13:00 uur? Daarom kan het soms zo zijn, dat als u een retour wilt uit het ziekenhuis rond die tijd het even iets langer op zich laat wachten. Wij doen uiteraard ons uiterste best u zo spoedig mogelijk op te halen.

Met de Belbus naar zomerse activiteiten

Met ingang van 1 juni 2024 gaat de Belbus op enkele zaterdag ritten rijden naar activiteiten die in Hillegersberg of Schiebroek worden georganiseerd. Bijvoorbeeld de Braderie en Crea-hobbymarkt op de Peppelweg op 8 juni, La Marie Marché op de Weissenbruchlaan op 16 juni en het Hillegersbergs Jazzfestival op 28 en 29 juni. Op 14 september is er weer een Braderie op de Peppelweg en op 21 september weer een La Marie Marché op de Weissenbruchlaan. Bel naar het Belbuskantoor 010 418 81 21 als u mee wilt naar een of alle activiteiten.



Bedankt voor uw fooi!

Veel Belbusklanten tonen hun waardering voor de Belbus door iets meer te geven dan de vaste rit prijs van € 1,35. Wat gebeurt er met uw fooi? Die komt in een fooienpot, die beheerd wordt door de Vrienden van de Belbus. De Vrienden verrassen de vrijwilli-

gers met leuke uitjes en een eindejaar-cadeaubon.

Namens alle vrijwilligers willen we u hartelijk bedanken voor uw fooi!

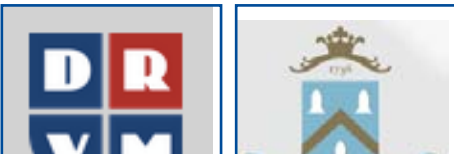
Een nieuwe bus

Onze oudste bus is na alweer 9 jaar en na intensief gebruik dringend aan vervanging toe.

Door spaarzaamheid en diverse giften en subsidies is het ons gelukt om een nieuwe bus te kopen: een zeer degelijke, bedrijfszekere Mercedes-bus. Wij verwachten dat deze eind mei geleverd zal gaan worden.

Wij hopen met deze bus onze klanten nog vele jaren lang veilig en comfortabel te kunnen vervoeren.

De Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek bedankt de volgende sponsors voor hun bijdrage aan de Belbus.



Jo van Trirum (93) is al sinds mei 2005 een zeer tevreden klant van de Belbus

Jo van Trirum (93) is al sinds mei 2005 een zeer tevreden klant van de Belbus. Aanvankelijk gebruikte ze de Belbus voor ritten naar Sint Franciscus Gasthuis, voor controleafspraken na een operatie. Tegenwoordig gelukkig voor leukere dingen, elke week minstens één keer. Of het nu de mensen zijn die zij aan de telefoon krijgt, of de medewerkers die haar de bus in helpen en haar – naar eigen zeggen – zware boodschappentas binnen zetten, Jo vindt hen allemaal vriendelijk en zorgzaam. “En altijd op tijd. Dat is bij sommige andere dienstverleners wel anders”, aldus Jo. Ook over de medewerkers die achter de schermen van alles regelen, zoals kantoorwerkzaamheden, onderhoud van de bussen etc., is zij zeer te spreken.

Jo is tevens actief in het werven van klanten én nieuwe vrijwilligers om wie ze bij de Belbus voortdurend staan te springen.



Zo heeft zij bijvoorbeeld haar zoon Bert enthousiast gemaakt om er vrijwilliger te worden. Dat doet hij met veel plezier sinds de zomer van 2017. Op een keer kwam hij haar met de Belbus ophalen bij de supermarkt en bij de bus kreeg Jo een stevige pak-

kerd en een dikke zoen. Een mevrouw die al in de Belbus zat keek een beetje vreemd. “Ja”, zei Bert, “dat doen we altijd bij vaste klanten”. “Lachen natuurlijk”, besluit Jo.

• *Kent u toevallig nog iemand die het leuk zou vinden ons team te komen versterken?*

Recreatie-ritten in 2024

Ook dit jaar gaan wij weer de welbekende recreatieritten rijden. Zie voor meer informatie het aanvullende formulier. Binnenkort zult u ook in onze bussen informatie zien hangen over de recreatieritten die wij wederom in 2024 op zaterdag gaan organiseren. Vorig jaar verliep dit zo goed, dat niet iedereen zijn gewenste recreatierit kon boeken. Het is daarom belangrijk dat u er vroeg bij bent. U mag daarom 1 voorkeursuitje opgeven en de volgende die u opgeeft daar staat u dan op de reserve lijst.

Zo heeft iedereen een eerlijke kans om mee te gaan. Wilt u zich opgeven, bel dan naar 010 418 81 21. Als u zich heeft opgegeven dan krijgt u een aantal dagen van tevoren een telefoontje hoe laat u gehaald gaat worden.



Colofon

Belbusbulletin is een jaarlijkse uitgave van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek.

Adres: Minervaplein 96,
3054 SK Rotterdam

E-mailadres: info@belbus-his.nl

Website: www.belbus-his.net

IBAN: NL69 INGB 0004 0949 91

KvK: 41 130 762

Telefoon: 010 418 81 21

Redactie, foto's en vormgeving:
medewerkers van de Belbus
Oplage 1.250 exemplaren



Nieuwe voorzitter Willem-Jan Boer stelt zich voor

Mijn naam is Willem-Jan Boer en ik ben sinds op 5 maart Kees Okkema opgevolgd als voorzitter van het bestuur van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek, De Belbus.

Kees heeft tien jaar in het bestuur gezeten, waarvan de laatste vijf jaar als voorzitter. Hierbij wil ik Kees bedanken voor zijn grote inzet voor de Belbus. Gelukkig blijft hij wel aan als chauffeur.

Wie ben ik?

Ik ben 75 jaar en was tot mijn pensioen werkzaam als manager bij een internationale bouwmaterialenhandel. Na mijn pensionering zag ik een advertentie van de Belbus die o.a. chauffeurs en begeleiders zocht. Ik wilde graag vrijwilligerswerk gaan doen en dit leek me leuk werk en ik zou iets voor anderen kunnen betekenen. Zo kwam ik bij de Belbus terecht. En dat bevalt me nog steeds uitstekend. Ik geniet van de warme reacties die wij krijgen. Onze klanten zijn blij dat de Belbus bestaat.

Van 2de penningmeester nu voorzitter

Ik werk een dagdeel per week als chauffeur op de bus en toen er een paar jaar geleden een tweede penningmeester in het bestuur nodig was, heb ik mij meteen gemeld. Toen onlangs Kees Okkema te kennen gaf dat hij na vijf jaar de voorzittershamer wilde overdragen en een opvolger zocht, heb ik mijn hand opgestoken.

Doelen

Het statutaire doel van de stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek



Willem-Jan Boer, sinds 5 maart 2024 voorzitter van het bestuur van de Belbus.

is: 'Ouderen in staat te stellen langer thuis te wonen en hun maatschappelijke en/of sociale contacten te onderhouden, hen te laten deelnemen aan diverse activiteiten en isolement en eenzaamheid te voorkomen.'

Vrijwilligers

Bij de Belbus werken we met ca. 70 vrijwilligers en drie bussen. Voor de vrijwilligers is het werken bij de Belbus een zinvolle en voldoening gevende tijdsbesteding en ook voor hen gelden eigenlijk dezelfde bovengenoemde doelen. Tijdens de corona-jaren liep het aantal klanten, maar ook het aantal vrijwilligers terug. Gelukkig trok dit medio 2023 weer aan. Toch hebben we momenteel nog steeds een tekort aan vrijwilligers. Weet u iemand die ons kan helpen, geeft u dat dan aan ons door?

Wat vindt u?

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe u over onze Belbus denkt. Daarom zal u in de loop van het jaar in de bussen een enquête worden uitgereikt. Wij willen weten wat we goed doen en wat we kunnen verbeteren. Zo kunt u ons helpen onze dienstverlening te verbeteren.

Jubileum

Onze Belbus werd opgericht in 1989. Dus volgend jaar bestaan wij 35 jaar! Wilt u de Belbus een donatie geven, die is zeer welkom. Bent u een bedrijf of weet u een bedrijf dat ons wil sponsoren? Dan horen wij dat graag.

Willem-Jan Boer, voorzitter